



Объединение
Корпоративных
Юристов

КРУГЛЫЙ СТОЛ «БИЗНЕС И ПОТРЕБИТЕЛИ. СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ДЛЯ БИЗНЕСА. ВТО И ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ. СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА. НОВЫЕ ПРОЕКТЫ»

20 июля 2016 г. в рамках цикла «Диалог с властью» прошла встреча членов Объединения Корпоративных Юристов (ОКЮР) с представителями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Круглый стол начался с приветствия президента ОКЮР **Александры Нестеренко**, поблагодарившей спикеров и гостей за сотрудничество.

Михаил Орлов, статс-секретарь — заместитель руководителя Роспотребнадзора, заявил, что такие встречи, диалог и обратная связь очень важны для Роспотребнадзора и для него лично. По его словам, ежегодные мероприятия, подобные круглому столу ОКЮР, позволяют Роспотребнадзору в течение года корректировать свою работу с учетом интересов бизнес-сообщества, озвучиваемых на таких встречах.

М. Орлов и **Олег Прусаков**, начальник управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора, рассказали о работе, проделанной ведомством за последний год, и о новациях, направленных на сохранение благополучия потребителей и улучшение условий, в которых их обслуживает бизнес.

О единообразии подходов специалистов Роспотребнадзора в центре и регионах

Порядок проведения проверок регулируется множеством законов и подзаконных актов. За прошедший год внесено огромное количество поправок в 300 нормативно-правовых



Олег Прусаков, начальник управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора; **Александра Нестеренко**, президент Объединения Корпоративных Юристов; **Михаил Орлов**, статс-секретарь-заместитель руководителя Роспотребнадзора

документов. Однако единый подход к тому, как должен работать механизм проверок, пока не сложился. Поэтому специалисты федерального и регионального уровней могут по-разному оценивать одни и те же события.

Риск-ориентированный надзор как возможность упростить проверки для всех сторон

Роспотребнадзор стремится выстроить свою работу так, чтобы, с одной стороны, не перегружать предпринимателей проверками, а с другой — эффективно выполнять свои функции. М. Орлов рассказал о том, что в рамках пилотного проекта ведомство внедряет так называемый риск-ориентированный надзор.

Для обеспечения единообразия в подходах территориальных органов Роспотребнадзор издал четыре методических документа:

- 1) «Классификация хозяйствующих субъектов и видов деятельности по потенциальному риску причинения вреда здоровью человека для организации плановых контрольно-надзорных мероприятий»;
- 2) «Классификация видов деятельности и хозяйствующих субъектов по потенциальному риску причинения вреда здоровью человека для организации плановых контрольно-надзорных мероприятий»;

3) «Расчет показателей, характеризующих численность населения под воздействием факторов потенциального риска причинения вреда здоровью человека объектами санитарно-эпидемиологического надзора»;

4) «Классификация пищевой продукции, обрабатываемой на рынке, по риску причинения вреда здоровью и имущественных потерь потребителя для организации плановых контрольно-надзорных мероприятий».

Суть нового подхода к надзору состоит в том, чтобы сосредоточить внимание на тех предприятиях, которые создают риски, т.е. несут потенциальную угрозу жизни и здоровью людей, и одновременно снизить надзор за объектами низкого риска. Иными словами, проверять тех, чьи ошибки или злоупотребления серьезно угрожают жизни и здоровью людей, а тех, у кого цена ошибки не может обернуться бедами для населения, — не беспокоить.



Михаил Орлов

Все объекты государственного надзора отнесены к определенной категории риска, в зависимости от которой бизнесу уделяется больше или меньше внимания. В первую очередь учитывается показатель потенциального вреда для здоровья человека из-за возможного несоблюдения обязательных требований и масштаб воздействия на окружающую среду при осуществлении определенного вида деятельности.

Примечательно, что при оценке категории риска учитывается степень законопослушности субъекта: у кого нарушений мало или вовсе нет, тому присваивается меньшая категория риска и, соответственно, ожидается меньше проверок. Если предприятие в прошлом совершало нарушения, но теперь «исправилось», по результатам контрольно-надзорных мероприятий включается механизм понижения категории риска. Понизить категорию могут не только сотрудники Роспотребнадзора: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель также вправе подать заявление об изменении категории, присвоенной ранее его деятельности и используемым им производственным объектам. Например, следует сообщать о проведенных на предприятии технологических усовершенствованиях, перепрофилировании, реконструкции для уменьшения потенциального риска. Эти изменения будут учтены.

Санитарные правила: обновление продолжается

Санитарные правила должны быть эффективными, ведь с их помощью достигаются заявленные цели Роспотребнадзора по охране жизни и здоровья населения. Но есть и другой аспект — исполнение этих правил. Чем яснее и проще требования, тем проще их исполнять. Поэтому сейчас продолжается пересмотр санитарных правил: их упрощают, устаревшие обновляют или упраздняют.



Анна Котова-Смоленская, партнер юридической фирмы «ЮСТ»

Роспотребнадзор подготовил и представил на рассмотрение Правительства РФ Стратегию повышения качества пищевой продукции (далее — Стратегия), рассчитанную до 2030 г. «В том числе речь идет о повышении качества продукции, а не только о ее безопасности», — подчеркнул М. Орлов.

Путь всех товаров от производителя до потребителя можно будет проследить

Интересное положение Стратегии — проект, позволяющий отслеживать путь, который проходит продукция от производителя до потребителя. Товар маркируется специальным штрих-кодом или электронным чипом, позволяющим считывать соответствующую информацию прямо с упаковки товара. Тестирование успешно состоялось. Осенью 2015 г. страны ЕАЭС подписали соглашение о маркировке изделий из меха специальными *RFID*-метками. Соглашение вступило в силу с апреля 2016 г., и оказалось, что механизм хорошо работает. Кроме таможенников и налоговиков, имеющих понятный ведомственный интерес, в проект вовлечен и Роспотребнадзор.

По мере внедрения системы можно будет отслеживать информацию о производителе, соответствии товара заданным требованиям, видеть путь товара от завода или фабрики до покупателя. В будущем планируется маркировать и пищевые товары.

Об интернет-агрегаторах

В Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» внесены поправки, регламентирующие деятельность компаний-посредников, которые сами не продают товары и услуги потребителям, но принимают за них платежи онлайн. По словам М. Орлова, представители крупных компаний данного профиля приветствовали нововведения, так как из-за деятельности множества мелких и порой недобросовестных фирм вся индустрия несет репутационный ущерб.

Теперь потребитель не окажется в ситуации неизвестности и сможет сразу, еще до оплаты товара, видеть информацию о продавце (ИНН, адрес и др.).

Об основаниях для приостановления деятельности организации по требованию Роспотребнадзора

О. Прусаков заверил, что приостановить деятельность предприятия можно только в установленном порядке, по законным основаниям. Например, в случае нарушения предприятием определенных положений КоАП РФ Роспотребнадзор может вынести решение о временном запрете деятельности, которое поступает в суд, и уже судья принимает решение о применении указанной меры пресечения.



Олег Прусаков, Александра Нестеренко

О практике и причинах проведения внеплановых проверок

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее — Закон № 294-ФЗ) Роспотребнадзор осуществляет надзорную деятельность в трех направлениях: государственный санитарно-эпидемиологический надзор, надзор в области защиты прав человека и государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов. Перечень оснований для проведения внеочередных проверок закрытый, т.е. проверки не могут проводиться произвольно. Основаниями являются в том числе соответствующие поручения Президента или Правительства и обращение потребителя, чьи права нарушены.

По статистике, каждое десятое заявление гражданина приводит к проведению внеплановой проверки. Кроме того, согласно ежегодно публикуемому Роспотребнадзором Докладу о защите прав потребителей ведомство участвует более чем в 10 тыс. судебных дел в год, инициируемых по его требованию.

О ближайших тенденциях развития законодательства Таможенного союза и ВТО

Роспотребнадзор активно взаимодействует с Евразийской экономической комиссией (ЕЭК), особенно в части выработки и доработки регламентов Таможенного союза. Так, в настоящее время разрабатывается пакет поправок в регламент по маркировке пищевой продукции, в том числе касающихся критериев легкочитаемости.



Участники круглого стола

На площадке ЕЭК создан Консультативный комитет по защите прав потребителей. Скоро состоится его первое заседание, где основными вопросами будут электронная коммерция и цифровая экономика.

О дублировании полномочий Роспотребнадзора с другими органами

По словам О. Прусакова, дублирования с другими надзорными ведомствами, по крайней мере в части полномочий по защите прав потребителей, у Роспотребнадзора нет.

Так, на вопрос о дублировании полномочий с Банком России спикер пояснил, что Роспотребнадзор работает по Закону № 294-ФЗ, а Банк России — по своим внутренним регламентам, и у них совершенно иные задачи и полномочия.

Другой пример — подтверждение соответствия мобильных телефонов. Контроль за соблюдением этой нормы был изъят из регулирования Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и включен в Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», т.е. перешел из ведения Роспотребнадзора к Роскомнадзору.

Анна Котова-Смоленская, партнер юридической фирмы «ЮСТ», задала вопрос о порядке взаимодействия с ведомством и о днях открытых дверей для предпринимателей.

М. Орлов признал, что Роспотребнадзор нуждается в обмене информацией с бизнесом, активно интересуется его мнением и открыт для сотрудничества при подготовке документов. Дни открытых дверей для бизнеса, как уточнил спикер, это один из каналов общения



и получения обратной связи. Благодаря Министерству экономического развития РФ налажено публичное обсуждение в рамках оценки регулирующего воздействия (ОРВ), что улучшает коммуникацию между государством и бизнесом.

После основных выступлений представители Роспотребнадзора ответили на вопросы участников круглого стола.

Каковы последствия обращения в Роспотребнадзор по поводу ситуации, когда конкурирующая компания продает товар с использованием чужого товарного знака? Не будет ли ФАС России считать такое обращение актом недобросовестной конкуренции? Право обращения в тот или иной орган не может быть ограничено. «Привлечение к ответственности за пользование правом обратиться в орган — это абсурд», — сказал О. Прусаков.

Может ли Роспотребнадзор предоставлять различным бизнес-сообществам предварительный текст государственного доклада Роспотребнадзора? Скорее нет, чем да: государственный отчет готовится в соответствии с законодательно установленными требованиями, и его черновой вариант не может быть доступен широкому кругу лиц. Однако представители заинтересованных сторон вправе направлять запросы о включении в доклад предоставленной ими информации. Кроме того, в дополнение к этому докладу ежегодно выпускается более открытый документ — публичный доклад о состоянии защиты прав потребителей в финансовой сфере. Его положения, действительно, можно обсуждать заранее.

Риск-ориентированный надзор применяется только в отношении санитарно-эпидемиологических проверок? Методологически этот подход отработан в сфере санитарно-эпидемиологических проверок и проверок пищевой продукции. Существуют классы опасности, методика по исчислению размера вреда и т.д. В сфере защиты прав потребителей таких критериев нет. Поэтому к защите прав потребителей такой подход не применяется.

Для разрешения конфликтов предусмотрен обязательный досудебный претензионный порядок. Роспотребнадзор обращается за защитой прав потребителей сразу в суд, минуя стадию досудебного урегулирования. Правомерно ли это? Если претензионный порядок предусмотрен в законе, он должен соблюдаться. Судья должен проверять, был ли соблюден претензионный порядок (если он предусмотрен), и если нет — не должен принимать дело к производству.

В завершение конференции А. Нестеренко еще раз поблагодарила всех спикеров и участников за открытый и профессиональный разговор, а юридическую фирму «ЮСТ» и лично А. Котову-Смоленскую — за деятельную помощь в организации мероприятия и площадки для приема коллег.